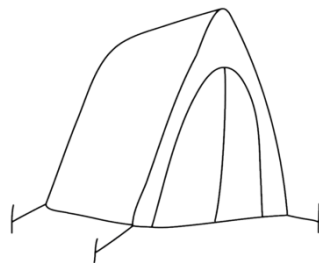


利用規約

OUTDOOR RESORT

空知山荘

- sorachi sanso -



OUTDOOR RESORT 空知山荘ではお客さまの安全確保に最大限努めておりますが、お客様ご自身も危険を回避されたり、ルールに沿ったご利用をくださいますようお願い申し上げます。

お守りいただけない方はスタッフより改善指示を出させていただきます。指示に従っていただけない場合、昼夜問わず退場をして頂く場合があります、その場合は利用料金の返金は一切できません。また、次回のご入場をお断りさせていただきます。

施設内での盗難・事故等のトラブルにおいて当施設は一切責任を負いかねます。

各自十分お気をつけください。

以下の規約・免責事項をご理解とご協力をいただけるお客様のみ、ご予約とご利用をお願いいたします。

チェックイン・チェックアウト

チェックイン	ご利用開始時間 10：00 より管理棟にて受け付けています。
チェックアウト	15：00 までに管理棟にお越しください。

お車・駐車場について

- ・施設内は時速 10 km以内で走行してください。
- ・駐車場内での長時間のアイドリングはご遠慮ください。
- ・当店に関係のない駐車は固くお断りします。
- ・施設内での事故やトラブル等につきまして、当施設は一切責任を負いません。
- ・駐車場内及びお近くでお子様を遊ばせないよう保護者の方はご指導・ご注意ください。

片付け・清掃・ごみの廃棄について

- ・キャンプ以外で出たごみの回収はできませんので各自お持ち帰りください。
- ・キャンプ場で出たごみについては、有料のごみ袋をご購入いただいたお客様のみ回収させていただいております。※ウェルカムハウスで販売
- ・分別はお客さま各自でお願いいたします。
- ・指定場所へお持ち込みください。

回収できないごみについて

飲料や缶詰以外の金属・ガラス製品・プラマークのついていないプラスチック製品・保冷用や梱包用の発泡スチール・電池・危険物・その他の当施設が回収できないと判断したごみなどはお持ち帰りください。

キャンプサイトについて

- ・当施設では「直火禁止」とさせていただいておりますが、焚き火台や耐熱シートでのご利用は可能です。
- ・焚き火台から溢れ落ちた薪・炭などはキレイに始末し、燃え残しの薪などは指定場所にお持ち込みしていただき、サイトに放置しないように十分に配慮をお願いします。

カートのご利用について

- ・カートのご利用は普通運転免許保持者のみの利用が可能です。
- ・飲酒後のカートはご利用できません。
- ・ルールを守らないお客様につきましては使用を禁止させていただきます。
- ・キャンプ場内でのカートの事故やトラブル等につきましては責任を一切負いません。
- ・ご利用者は、免責事項に同意された方のみご利用可能になっております。

お客様都合のキャンセルについて

お客様都合のキャンセルのご連絡は、お電話（0125-53-5252）でのみ承っております。
ご連絡いただく期日によって下記キャンセル料を頂戴いたします。

利用日の3日前まで	なし
利用日の2日前	施設利用料金(税込)の 50%
利用日の1日前	施設利用料金(税込)の 70%
利用日の当日	施設利用料金(税込)の 100%
連絡なし	施設利用料金(税込)の 100%

人数の一部キャンセルについて

ご連絡いただく期日によって上記に従い、キャンセルされましたお一人様の料金を基にしたキャンセル料を頂戴いたします。

キャンセル時の返金について

キャンセルが成立した時点で請求及び返金処理が行われます。

キャンセル料が発生する場合、予約時に決済された金額から規定のキャンセル料を徴収させていただきます。キャンセル料を差し引いた金額は、後日ご利用のカード会社を通じて返金されます。予約日とキャンセル手続きされた日が異なる場合、決済と返金が同月内に行われない場合がございます。

悪天候や災害などによるキャンセルについて

雨天時も営業いたします。台風、豪雨・雷・雪などの悪天候や、地震、火災などの災害の場合、当施設の判断によりご予約をキャンセルさせていただく場合があります。

また、気象庁が砂川市エリアに対し、警報・特別警報レベル以上を発令した際にもご予約をキャンセルさせていただく場合があります。その際は、ご予約時に登録されたお電話または E-mail にご連絡させていただきます。利用者、当施設スタッフ、すべての関係者の安全を第一に考えて判断させていただきますので、あらかじめご了承ください。ご利用予定日の 5 日前から当日までの間にキャンセルのご連絡をさせていただきます。なお、この場合のキャンセル料は発生いたしません。

また、当施設をご利用中に、急な悪天候や災害などによりご利用を中止させていただく場合がありますが、その際の返金は致しかねますのであらかじめご了承ください。

薪拾いや樹木の伐採について

当施設内及び敷地外の樹木の伐採は禁止とさせていただきます。

タバコ（電子タバコも含む）について

喫煙は周りの方に配慮頂きお楽しみください。

ペットについて

ペット同伴及びドッグランサイト利用規約は別紙にございます。ご確認ください。

レンタル品のご利用について

当キャンプ場では、手ぶらでキャンプを楽しんでいただけるよう、高品質なレンタルキャンプギアをご提供しております。ご利用中の破損、汚損、ペットが噛む、引っ掻くなども含め、修理が困難な場合、代替品が必要な場合は実費をご負担いただきます。

お客様が遭遇する可能性がある危険等

当施設は大自然を楽しむアウトドア施設のため、正確性、有用性、確実性、安全性等について保証するものではありません。また、安全が保証されている場所ではございません。当施設は一切の責任を負いかねます。

自然と寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲内での利用に同意いただける方のみご予約を受付けております。

- ① 雨、雷、霧、強風及び竜巻、地震など
- ② 穴、凹凸、急斜面及び崖など
- ③ 切り株や枝、落枝及び藪や落石
- ④ 熊、鹿、狐、たぬきなどの野生動物並びに蛇、蜂、アブ、蚊や昆虫など
- ⑤ 沢や河川や小川など
- ⑥ 毒草及び毒キノコなどの野生植物等
- ⑦ 道路及び建築物、構造物（電気柵等）、工作物等
- ⑧ 自動車、自転車、カートなど車両等
- ⑨ 火及び火災、一酸化炭素中毒

その他のお願い・マナー・禁止事項について

・騒音等、周りの迷惑となる行為はおやめください。

特に午後10時から翌朝7時まではお静かにお願いいたします。

- ・騒音を発するエンジン式の発電機の使用は禁止させていただきます。
- ・施設の汚損・破損時には、修繕費及び営業補償費をご負担いただく場合がございます。
- ・20歳未満のお客様の飲酒は固くお断わりいたします。
- ・食品管理は利用者の責任でお願いします。食中毒等の責任は一切負いかねます。
- ・暴力団関係者のご利用はお断りしております。
- ・公序良俗及び法令に違反する行為、またはそれらの恐れがある行為は禁止します。



ペット同伴及びドッグラン利用規約

1. 利用対象

- ドッグランは、健康で予防接種を受けている犬のみが利用できます。
- 以下の犬種は当施設には入場可能ですが、ドッグランのご利用のみ禁止とさせていただきます。ご了承ください。
 1. アメリカン・ピット・ブル・テリア
 2. ロットワイラー
 3. ドーベルマン・ピンシャー
 4. ブルマスティフ
 5. アメリカン・ブルドッグ
 6. 土佐犬
 7. その他の大型犬はご相談ください
- ヒート中の犬はご遠慮ください。
- 闘犬種や攻撃性のある犬はご利用をお控えください。

2. 利用者の責任

- 飼い主は常に犬のそばにいて、目を離さないでください。
- 他の利用者や犬とのトラブルが発生した場合、飼い主同士で解決を図ってください。
- キャンプ場内でのペットによるトラブル、事故等につきまして当施設は一切の責任を負いかねます。

ご利用者は、利用規約及び免責事項に同意された方のみご利用可能になっております。

3. 健康と衛生

- ドッグランを利用する犬は、最新のワクチン接種が完了していることが条件です。
- 伝染病の疑いがある犬や、体調が悪い犬の利用は禁止です。

4. 排泄物の処理

- 犬の排泄物は、飼い主が責任を持って処分をお願いいたします。
- 排泄物処理用の袋は各自で持参してください。

5. リードの使用

- ドッグランに入る前後は必ずリードを着用してください。
- ドッグラン内ではリードを外して犬を自由に遊ばせることができますが、リードをすぐに取り付けられる状態でおいてください。

6. おもちゃと持ち物

- ドッグラン内に持ち込むおもちゃは、他の犬に危害を与えないものにしてください。
- おもちゃの取り合いなどでトラブルが発生した場合は、飼い主が責任を持って対処してください。

7. 安全と行動

- 他の犬や利用者に対して攻撃的な行動を示す犬は、速やかにドッグランから退出してください。
- 飼い主は、犬が他の犬や人に迷惑をかけないように注意してください。

8. 利用時間

- ドッグランの利用時間は季節によって異なります。受付にてご確認ください。
- 混雑時には利用時間の制限を設けることがありますので、ご協力ください。

9. 注意事項

- ドッグラン内での飲食は禁止です。
- ドッグランは、利用者の責任において利用してください。施設側は一切の責任を負いません。

10. その他

- ドッグランの利用に際して、スタッフの指示に従ってください。
- 以上の規約を守れない場合、ドッグランの利用をお断りすることがあります。

OUTDOOR RESORT 空知山荘 免責事項

当施設の利用に際し、以下の免責事項に同意する必要があります。

当施設の責任に帰することができない事由により利用者が被った一切の損害について、当施設はその責任を負いません。

1. 私は、施設の使用に伴うすべてのリスク（けが、死亡、物的損害を含むが、これに限定されない）を理解し、承諾します。
2. 私は、施設の使用により生じたすべての損害、損失、傷害、その他の請求に対して、キャンプ場、レンタル業者、その従業員、代理人、および関連するすべての団体を免責します。
3. 私は、カートの使用中に発生するあらゆる事故や故障について自己責任で対応し、他の利用者や第三者に対する損害が発生した場合、その責任を全て負います。
4. キャンプ場および運営会社は、カートの性能や安全性について、いかなる保証も行いません。
5. ペット同伴専用サイト及びドッグラン、及びペットに関するすべての安全管理等は自己責任で対応し、他の利用者や第三者に対する損害が発生した場合、その責任を全て負います。
6. 本免責事項は、当施設利用に関する全契約を構成し、過去のすべての合意に優先します。これに同意し、署名を行います。

日付： _____

署名： _____